Algemene Voorwaarden - Heaven's Skin Center

Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Heaven's Skin Center en een klant. Waarop Heaven's Skin Center deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Bij het maken van een afspraak gaat de klant automatisch met deze voorwaarden akkoord.

Afspraken

1. Indien de cliënt eerder dan de afgesproken tijd arriveert, dient deze plaats te nemen in de wachtruimte. Een medewerker van Heaven's Skin Center zal de cliënt op het juiste moment ophalen.
2. Het meenemen van extra bezoekers wordt niet toegestaan. Daarnaast is het niet toegestaan kinderen en/of dieren mee te nemen naar de salon.
3. Bij verhindering dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 48 uur vóór de afspraak, aan Heaven's Skin Center door te geven. Indien dit niet of niet tijdig gebeurt, is Heaven's Skin Center gerechtigd het volledige bedrag van de behandeling in rekening te brengen.
4. Bij een vertraging van meer dan vijf minuten heeft Heaven's Skin Center het recht de behandeltijd in te korten, terwijl het volledige bedrag alsnog in rekening wordt gebracht.
5. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, behoudt Heaven's Skin Center zich het recht voor de afspraak te annuleren en het volledige bedrag van de behandeling te factureren.
6. In geval van het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag aan de cliënt doorberekend.
7. Afspraken die binnen 48 uur worden gemaakt (last-minute afspraken) kunnen niet meer worden geannuleerd. Bij annulering van een last-minute afspraak wordt het volledige bedrag alsnog in rekening gebracht.

Betaling

1. Heaven's Skin Center maakt de prijzen van behandelingen en producten duidelijk zichtbaar in de salon.
2. Aanbiedingen in advertenties zijn alleen geldig binnen de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
3. Bepaalde afspraken worden bevestigd middels een aanbetaling. Deze aanbetalingen worden onder geen enkele omstandigheid gerestitueerd of verrekend met een nieuwe afspraak.

4. Het resterende bedrag dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of per pin. Bij contante betaling wordt de cliënt verzocht het bedrag gepast mee te nemen.
5. Indien de cliënt niet aan de betalingsverplichting voldoet, heeft Heaven's Skin Center het recht de afspraak zonder verdere aankondiging te annuleren.
6. Alle prijzen vermeld op de website en social media zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of kennelijke fouten.

Verplichtingen en Diensten Heaven's Skin Center

1. De medewerkers van Heaven's Skin Center voeren de behandelingen uit met de grootst mogelijke zorg, deskundigheid en in overeenstemming met de geldende professionele standaarden.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie die van belang kan zijn voor een correcte uitvoering van de behandeling.
3. Heaven's Skin Center is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
4. Indien een behandeling wordt gewijzigd, zullen de medewerkers de cliënt vooraf informeren over de eventuele financiële consequenties.

Persoonsgegevens en Privacy

1. Voorafgaand aan de eerste behandeling verstrekt de cliënt aan Heaven's Skin Center alle gegevens die door de medewerker worden gevraagd of die de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen als noodzakelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de behandelingen.
2. De medewerker registreert en verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt in een digitale klantenkaart, welke wordt opgenomen in het klantenbestand.
3. Heaven's Skin Center behandelt de persoonsgegevens van de cliënt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
4. Persoonlijke gegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden zonder voorafgaande toestemming van de cliënt.

Aansprakelijkheid

Algemene Voorwaarden - Heaven's Skin Center

1. Heaven's Skin Center is niet aansprakelijk voor enige nadelige effecten of ontevredenheid die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt met betrekking tot lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Elk lichaam reageert anders, en daarom kan Heaven's Skin Center niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade als gevolg van een behandeling of het gebruik van een product. De cliënt ondergaat behandelingen en gebruikt producten op eigen verantwoordelijkheid en risico.
2. Daarnaast is Heaven's Skin Center niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product, dient deze klacht binnen 48 uur na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk te worden gemeld bij de eigenaresse van Heaven's Skin Center.
2. Heaven's Skin Center zal de klacht binnen vijf werkdagen in behandeling nemen en de cliënt van een passend antwoord voorzien.
3. Heaven's Skin Center biedt geen garantie op de resultaten van een behandeling of product. Aangezien elk lichaam anders reageert, kan vooraf niet worden gegarandeerd hoe een behandeling of product zal uitpakken.

Garantie

1. Heaven's Skin Center verstrekt geen garantie op behandelingen en producten. Restitutie is onder geen enkele omstandigheid mogelijk.
2. Schade als gevolg van een behandeling of het gebruik van een product geeft geen recht op terugbetaling. De cliënt ondergaat behandelingen en gebruikt producten volledig op eigen risico.
3. Indien de cliënt besluit een vooraf aangeschaft behandelpakket voortijdig te beëindigen, wordt geen restitutie verleend voor de resterende behandelingen. Daarnaast is het niet mogelijk de waarde van deze behandelingen om te zetten in een tegoedbon of andere vorm van compensatie.

Geheimhouding

1. Heaven's Skin Center is verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt

tijdens de behandeling heeft verstrekt.

2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien deze expliciet door de cliënt als zodanig is aangeduid of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

3. De verplichting tot geheimhouding vervalt uitsluitend indien Heaven's Skin Center op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Beschadiging en/of Diefstal

1. Heaven's Skin Center behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen van de cliënt indien deze schade toebrengt aan meubilair, apparatuur en/of producten.

2. In geval van diefstal zal Heaven's Skin Center te allen tijde aangifte doen bij de politie.

Behoorlijk Gedrag

1. De cliënt dient zich in de salon te gedragen conform algemeen aanvaarde normen en fatsoensregels.

2. Indien de cliënt, ondanks herhaalde waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Heaven's Skin Center het recht de cliënt zonder verdere opgaaf van redenen de toegang tot de salon te ontzeggen.

3. Heaven's Skin Center werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen. Van de cliënt wordt verwacht dat zij zich houdt aan de voorschriften met betrekking tot persoonlijke hygiëne.

Aanvullende Voorwaarden

1. Voor een wimper behandeling/PMU eyeliner verzoekt Heaven's Skin Center de cliënt vriendelijk om contactlenzen voorafgaand aan de afspraak te verwijderen.

2. Voor een wimper/wenkbrauw/PMU behandeling dient de cliënt zonder make-up op of rondom de ogen en wenkbrauwen naar de afspraak te komen, aangezien make-upresten een barrière kunnen vormen die het optimale resultaat belemmert. Indien de cliënt toch met make-up(resten) verschijnt, heeft Heaven's Skin Center het recht de afspraak te annuleren en het volledige honorarium in rekening te brengen.

3. Voor een wenkbrauwbehandeling wordt de cliënt nadrukkelijk geadviseerd om gedurende 48 uur vóór en ná de behandeling geen gebruik te maken van de zon, zonnebank en/of zelfbruiningsproducten. Indien blijkt dat de cliënt dit advies niet heeft opgevolgd, behoudt Heaven's Skin Center zich het recht voor de afspraak te

annuleren en het volledige honorarium in rekening te brengen.

4. Daarnaast dient de cliënt uiterlijk twee weken vóór de wenkbrauwbehandeling te stoppen met het gebruik van producten die Retinol, BHA, AHA en PHA-zuren bevatten, evenals medicatie tegen acné en bloedverdunners. Indien blijkt dat dit advies niet is nageleefd, heeft Heaven's Skin Center het recht de afspraak te annuleren en het volledige honorarium te berekenen.

5. Op de dag van de afspraak wordt de cliënt verzocht geen gezichtsproducten en/of make-up aan te brengen op of rondom het te behandelen gebied.

Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Heaven's Skin Center en de cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Bij interpretatieverschillen over de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst te allen tijde leidend.

3. De meest recente, gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden, dan wel de versie die van kracht was ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, is altijd van toepassing.